

SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

NÚCLEO DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO - NII



nucleodeinformatica@seed.pr.gov.br

Visando melhorar a gestão e o atendimento aos usuários de serviços de e-mail da Secretaria de Estado da Educação – SEED, por meio do EXPRESSOMAIL, e como boas práticas o Núcleo de Informática e Informação – NII apresenta:

TUTORIAL para alteração de dados para recuperação de senha para o ExpressoMail (SEED).

CORREIO ELETRÔNICO – Secretaria de Estado da Educação (SEED)

O Expresso Livre é uma solução completa de comunicação que reúne: E-mail, Agenda, Catálogo de Endereços, Workflow e Mensagens Instantâneas em um único ambiente. O desenvolvimento do Expresso Livre é baseado em Software Livre.

O correio eletrônico oficial da Secretaria de Estado da Educação – SEED é o Expresso, com domínio: @seed.pr.gov.br.

Pelo Expresso devem circular apenas e-mails referentes aos assuntos pertinentes a Secretaria de Estado da Educação, evitando-se assuntos pessoais ou que não apresentem interesse a essa secretaria.

Deve-se evitar a distribuição de e-mails que contenham anexos excessivamente grandes, fotos particulares, correntes de oração, correntes financeiras, compra e venda de quaisquer produtos ou qualquer outro conteúdo alheio aos assuntos de serviço da Secretaria de Estado da Educação.

Recomendações:

- 1) Não executar ou abrir arquivos anexados enviados por emissores desconhecidos ou suspeitos, visto que neste caso há incipiente risco de vírus;
- 2) Não abrir arquivos anexados com as extensões **.bat, .zip, .rar, .exe, .src, .lnk e .com** se não tiver certeza que solicitou o e-mail;
- 3) Evitar o envio de anexos muito grandes.

São deveres do usuário individual ou institucional:

1. Manter em sigilo sua senha de acesso ao correio eletrônico, visto que esta senha é de uso pessoal e intransferível, realizando a substituição desta em caso de suspeita de violação;

2. Fechar a página de acesso do e-mail institucional toda vez que se ausentar, evitando o acesso indevido;
3. Notificar o administrador de contas de e-mail quando ocorrerem alterações que venham a afetar o cadastro do usuário de e-mail;
4. Comunicar, imediatamente, ao administrador de contas de e-mail, do recebimento de mensagens com vírus, spam, ou qualquer outro tipo de conteúdo inadequado;
5. Efetuar a manutenção de sua Caixa Postal, evitando ultrapassar o limite de armazenamento e garantindo o seu funcionamento contínuo para evitar o acúmulo de mensagens e arquivos inúteis pois estes comprometem a capacidade de armazenamento dos servidores e a estrutura de backup;
6. O e-mail deve ser utilizado de forma consciente, evitando qualquer tipo de assédio ou perturbação de outras pessoas, seja através de linguagem utilizada, frequência ou tamanho das mensagens;
7. O envio de e-mail deve ser efetuado somente para pessoas que desejam recebê-los, exceto e-mails corporativos ou relacionados ao trabalho do destinatário;
8. A linguagem utilizada nos e-mails corporativos devem cumprir as regras básicas de escrita da língua portuguesa, evitando o uso de palavras abreviadas e gírias.

Acesso E-mail Expresso

Somente o titular da conta Expresso poderá acessar seu e-mail Expresso. Para acessar o Portal Dia Dia Educação. Clicar no botão E-MAIL, para acessar a tela de login do Expresso.



Ao acessar tela de login, preencher os dados solicitados. O campo **Login** deverá ser preenchido com números somente.

Digite senha pessoal e intransferível no campo **Senha**. Clicar no botão **OK** e acessar a conta.

Atenção:

Cuidados para criação de senha

Para a criação de senhas “fortes” seguem as seguintes dicas:

1. Evite senhas fáceis, como nomes, datas de aniversário, placa de automóvel, número de telefone, etc pessoais;
2. Escolha senhas complexas, de preferência com oito dígitos, alfanuméricas, que intercalam números e letras, como por exemplo e6n0g5h7;
3. Troque sua senha logo após a primeira conexão, garantindo assim o sigilo e privacidade de seus dados;
4. Tenha o hábito de alterar sua senha a cada período de dois a três meses de utilização;
5. Prefira memorizar sua senha, evitando anotações que possam torná-la conhecida por outras pessoas;
6. Prefira sempre digitar sua senha e não salvá-la em telas de conexão ou programa de e-mail. Dessa forma, dificilmente ocorrerão "surpresas", como acessos não autorizados a internet a partir de sua conta;

7. Jamais abra um arquivo de origem desconhecida que foi enviado pela internet. Ele pode conter Vírus ou programas nocivos ao seu computador;
8. Desconfie de e-mails "suspeitos", mesmo quando enviados por pessoas conhecidas, elas podem estar infectadas com algum tipo de Vírus que se propaga automaticamente. Simplesmente clique no botão MARCAR COMO SPAM e apague o e-mail, alerte o remetente;
9. Jamais forneça seus dados particulares (e-mail, endereço, telefone, etc.) a pessoas que você não conhece. Agindo assim, evita-se possíveis inconvenientes.

Quero alterar minha senha

Caso saiba a senha e deseje alterar a senha atual, deverá proceder como na tela anterior. O campo **Login** deverá ser preenchido com números somente e deve-se digitar a senha pessoal e intransferível no campo **Senha**. Clicar no botão **Quero alterar minha senha**. Acessa a tela para alteração, em que é necessário conferir o login (Número do R.G.), digitar nova senha e repetir a nova senha no campo apropriado. Clicar em **Confirmar**.

Alteração de Senha	
Login:	<input type="text" value="123456"/>
Senha:	<input type="password" value="••••••••"/> Informe sua senha atual
Nova Senha:	<input type="password"/> Deve conter no mínimo 8 caracteres e 2 números
Confirma nova Senha:	<input type="password"/> Repita a senha digitada no campo acima
<div>Confirmar Voltar</div>	

Quero alterar meus dados cadastrais

Ao acessar tela de login, preencher os dados solicitados. O campo **Login** deverá ser preenchido com números somente. Digite sua senha pessoal e intransferível no campo **Senha**.

Clique em **Quero alterar meu dados cadastrais**

Já sou registrado

Login: 123456
Senha:
OK

▶ Quero alterar minha senha
▶ Quero alterar meus dados cadastrais
▶ Esqueci minha senha

clique em

Ao acessar a tela **Quero alterar meus dados cadastrais** você poderá alterar senha, pergunta cadastrada para recuperação de senha e/ou e-mail alternativo para envio de recuperação de senha para o Expresso e demais dados.

Alteração de Usuário - Professor			
Login (RG):	123456		
Senha:	<input type="password"/> Deve conter 8 ou mais caracteres, contendo, no mínimo, 2 números.		
Confirme a Senha:	<input type="password"/>		
	Escolha uma pergunta cuja resposta só você saiba e que não tenha relação com a senha. Caso você esqueça a senha, nós confirmaremos sua identidade fazendo-lhe esta pergunta. Ex.: Pergunta para alterar a senha: Qual é o meu esporte predileto ? Resposta: Basquete		
Pergunta para alterar senha:	<input type="text" value="Qual o número do meu primeiro telefone?"/> <div>escolha outra pergunta</div>		
Resposta:	<input type="text" value="123456 8"/> <div>responda claramente a pergunta, há diferença entre maiúsculas e minúsculas e/ou caracteres especiais</div>		
E-Mail Alternativo:	<input type="text" value="helenakolody@gmail.com"/> <div>indique e-mail</div>		
Disciplinas de Interesse:			
<input checked="" type="checkbox"/> LINGUA PORTUGUESA	<input checked="" type="checkbox"/> LITERATURA	<input type="checkbox"/> MATEMATICA	<input type="checkbox"/> CIENCIAS
<input type="checkbox"/> GEOGRAFIA	<input type="checkbox"/> HISTORIA	<input type="checkbox"/> EDUCACAO FISICA	<input type="checkbox"/> EDUCACAO ARTISTICA
<input type="checkbox"/> ARTE	<input type="checkbox"/> QUIMICA	<input type="checkbox"/> FISICA	<input type="checkbox"/> BIOLOGIA
<input type="checkbox"/> FILOSOFIA	<input type="checkbox"/> SOCIOLOGIA	<input type="checkbox"/> LITERATURA INFANTIL	<input checked="" type="checkbox"/> INGLES
<input type="checkbox"/> ESPANHOL	<input type="checkbox"/> METODOLOGIA DO ENS.PORT.ALFAB.	<input type="checkbox"/> FUNDAMENTOS PSICOL.DA EDUCACAO	<input type="checkbox"/> FUNDAMENTOS HIST.POL.DA ED INF
<input type="checkbox"/> CONCEPCAO NORTEAD.DA ED.ESPEC.	<input type="checkbox"/> TRABALHO PEDAG.NA EDUC.INFANTIL	<input type="checkbox"/> FUNDAMENTOS SOCIOL.EDUCACAO	<input type="checkbox"/> FUNDAMENTOS HIST.EDUCACAO
<input type="checkbox"/> FUNDAMENTOS FILOS.EDUCACAO	<input type="checkbox"/> ORGANIZACAO DO TRAB.PEDAGOGICO	<input type="checkbox"/> ENSINO RELIGIOSO	

Atenção

A resposta para a Pergunta para alterar senha deverá ser digitada exatamente como informada no campo Resposta, pois o sistema identifica letras maiúsculas e minúsculas, bem como caracteres especiais e espaço.

Ex.: Qual o número do meu primeiro telefone?

Resposta: 123456 8

Para recuperar a senha para o e-mail Expresso, nesse caso, a resposta que deveria ser informada seria: |123456 e espaço 8|.

Qualquer resposta diferente não recupera senha.

Caso o usuário cadastre resposta com traço, com espaço, letras maiúsculas ou minúsculas para a recuperação de senha, a resposta deverá ser informada exatamente da mesma maneira. Respostas diferentes serão identificadas como erro pelo sistema e não serão aceitas. Bem como o cadastro se utilizando de letras maiúsculas no início de frases e respondendo somente com letras minúsculas.

O usuário deverá verificar o e-mail e informá-lo de maneira correta, também. Pois, somente um caractere incorreto é suficiente para o não recebimento de recuperação de senha.

Esqueci minha senha

Para recuperar a senha para acesso ao e-mail Expresso, o campo **Login** deverá ser preenchido com números do R.G. (somente).

Então, clicar no botão **Esqueci minha senha**.



Já sou registrado

Login: 123456

Senha:

OK

▶ Quero alterar minha senha

▶ Quero alterar meus dados cadastrais

▶ Esqueci minha senha

clicar em

Na tela seguinte, serão apresentados dados de cadastro, como: nome do usuário, número do R.G. e data de nascimento.

Você poderá resgatar a senha através de duas opções.

Enviar senha para e-mail Alternativo (necessita cadastro prévio) ou

Responder pergunta cadastrada (necessita cadastro prévio)

Esqueci minha Senha	
Nome do Usuário:	Helena Kolody
RG:	123456
Data de Nascimento:	13/02/1968
Opções:	
<input checked="" type="radio"/>	Enviar Senha para e-mail Alternativo
<input type="radio"/>	Responder Pergunta Cadastrada
<div>Confirmar Voltar</div>	

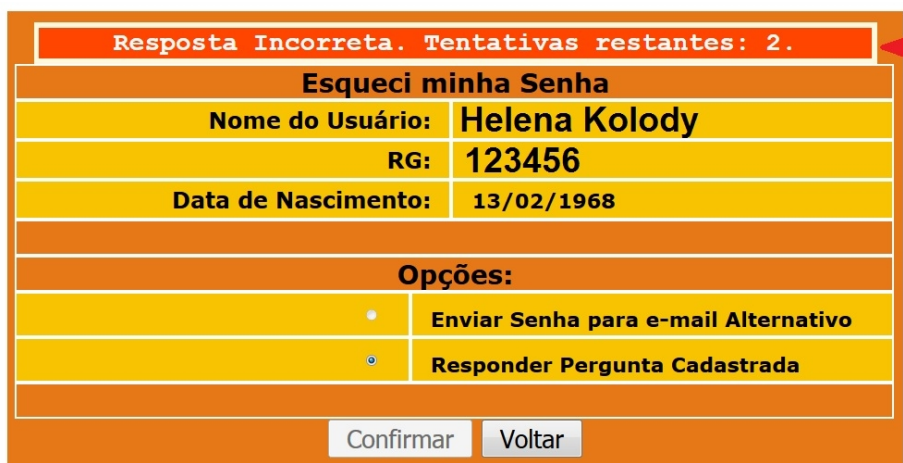
Ao escolher **Enviar Senha para e-mail Alternativo**, deve-se clicar em **Confirmar**. Então, nova senha é gerada pelo sistema e enviada para o e-mail (previamente cadastrado). Essa informação é mostrada no cabeçalho da tela

Esqueci minha Senha	
A nova senha foi enviada para helenakolody@gmail.com com sucesso, e deve ser alterada a partir do primeiro acesso.	
Nome do Usuário:	HELENA KOLODY
RG:	123456
Data de Nascimento:	13/02/1968
Opções:	
<input checked="" type="radio"/>	Enviar Senha para e-mail Alternativo
<input type="radio"/>	Responder Pergunta Cadastrada
<div>Confirmar Voltar</div>	

indicação de e-mail alternativo

Ao escolher **Responder Pergunta Cadastrada**, deve-se clicar em **Confirmar**. Então, o sistema apresenta caixa de diálogo para que a resposta seja informada. Clicar em **Responder**. Nova senha é gerada pelo sistema e mostrada na tela.

Caso a resposta esteja incorreta o sistema informará quantas tentativas poderão ser realizadas para recuperar senha, apresentando mensagem no cabeçalho da tela.



Resposta Incorreta. Tentativas restantes: 2.

Esqueci minha Senha

Nome do Usuário:	Helena Kolody
RG:	123456
Data de Nascimento:	13/02/1968

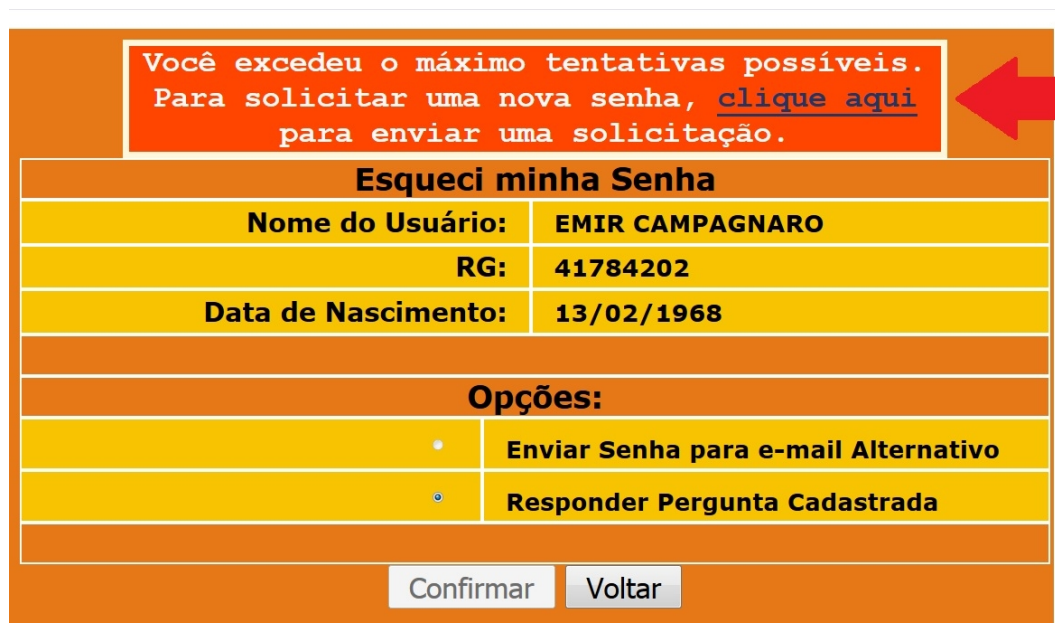
Opções:

<input type="radio"/>	Enviar Senha para e-mail Alternativo
<input checked="" type="radio"/>	Responder Pergunta Cadastrada

Confirmar Voltar

← indicação de tentativas

Caso todas as tentativas sejam realizadas, será apresentada tela com mensagem para recuperação de senha informando que você excedeu o máximo de tentativas possíveis para recuperação de senha.



Você excedeu o máximo tentativas possíveis. Para solicitar uma nova senha, [clique aqui](#) para enviar uma solicitação.

Esqueci minha Senha

Nome do Usuário:	EMIR CAMPAGNARO
RG:	41784202
Data de Nascimento:	13/02/1968

Opções:

<input type="radio"/>	Enviar Senha para e-mail Alternativo
<input checked="" type="radio"/>	Responder Pergunta Cadastrada

Confirmar Voltar

← mensagem para recuperação de senha

Deve-se clicar no link **clique aqui**. Remeterá para tela:

Fale Conosco – Alteração de Senha

em que será necessário preencher os dados solicitados para recuperar senha.

Fale Conosco - Alteração de Senha

Esqueceu a senha?

Preencha o formulário abaixo para solicitar uma nova senha.

Prazo: até 48h úteis

Atenção!

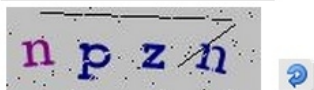
- Senhas do **PRConsig** devem ser solicitadas pelo fone: (41) 3200-5999.
- Senhas para **consulta contracheque** devem ser solicitadas pessoalmente no RH do Núcleo Regional de Educação.
- Cadastro ou recuperação de senha do **PSS** no link: <http://www.pss.pr.gov.br>

Campos com (*) são obrigatórios.

Nome Completo*	<input type="text"/>
R.G. (sem ponto e sem espaços)*	<input type="text"/>
Data de Nascimento*	<input type="text"/>
e-mail Expresso (@seed.pr.gov.br)	<input type="text"/>
Telefone (com DDD)*	<input type="text"/>
NRE*	<input type="text"/>
Município*	<input type="text"/>
Escola*	<input type="text"/>
e-mail da Escola (e-mail institucional)*	<input type="text"/>

A senha será encaminhada **somente para o e-mail institucional da Escola**. Para obter sua nova senha entrar em contato com o(a) secretário(a) e/ou diretor(a) da Escola.

Código de verificação*	<input type="text"/>
------------------------	----------------------



Atenção

O Núcleo de Informática – NII recebe muitas solicitações para troca de senha de e-mail Expresso diariamente, sendo o prazo proposto para atendimento de 48 horas (a contar do recebimento da solicitação). Porém, há usuários que solicitam várias vezes seguidas a alteração de senha para o mesmo e-mail, alegando o não recebimento da nova senha em seus e-mails alternativos. Consultando o sistema em que se alteram as senhas Expresso foi constatado que muitos e-mails que são indicados para envio de nova senha são IG, IBEST ou HOTMAIL.

Esses serviços de e-mail já não são mais utilizados pela maioria dos usuários (por diversos motivos, entre eles a alteração da gratuidade desses serviços) que solicitam o envio de senhas Expresso para esses serviços de e-mail ficando, assim, sem resposta. Por isso, solicitamos que os usuários do e-mail Expresso fiquem atentos para indicarem outros serviços de e-mail para a solicitação de novas senhas quando necessário ou indiquem os serviços IG e IBEST quando, realmente, possuírem acesso às contas.